

2016

# Manual del Uso del Buzón de Rectoría



Rectoría

Dirección de Planeación  
Institucional

**MANUAL DEL  
USO DEL BUZON  
DE RECTORÍA**

## CONTENIDO

1. ¿Qué es y para que nos sirve el buzón?.....	4
2. Acceso al buzón de Rectoría.....	4
3. ¿Cómo puede escribir su mensaje?.....	5
4. Contáctenos.....	8

## **¿Qué es el buzón?**

Es una herramienta, en línea, que nos permite conocer su opinión sobre los servicios y trámites disponibles en la Universidad Hipócrates.

## **¿Para qué nos sirve?**

La finalidad del Buzón de Rectoría es conocer sus comentarios para mejorar los servicios otorgados por la Universidad Hipócrates. Asimismo, recibir sus felicitaciones para hacerlas extensivas a los miembros de la comunidad universitaria que las obtuvieron.

## **Acceso al Buzón de Rectoría**

Al buzón se puede acceder desde la página principal de la Universidad Hipócrates: [www.uhipocrates.edu.mx](http://www.uhipocrates.edu.mx).

En la parte superior derecha de la página web de la Universidad Hipócrates, se ubica el ícono del Buzón de Rectoría y haciendo clic nos llevará a la página principal del buzón.



Imagen No. 1 Acceso al Buzón de Rectoría en la página principal de la Universidad Hipócrates

## ¿Cómo puede escribir su mensaje?

En la página principal del Buzón de Rectoría deberá proporcionar los siguientes datos para estar en posibilidad de enviar el mensaje:

1. Elegir su tipo de usuario: alumno, profesor, personal administrativo, padre de familia o tutor.
2. Posteriormente se desplegarán campos de captura de datos necesarios, de acuerdo al perfil del usuario seleccionado, como son: matrícula o número de checador, nombre(s), apellidos, teléfono de contacto, email de contacto.

**Buzón de Rectoría**  
*Quejas, Sugerencias, Comentarios y Felicitaciones*

Usted es:  No. chegador:  Nombre(s):

Apellido(s):  Telefono / Celular (contacto):  Email (contacto):

Tipo de Mensaje:  Nivel de importancia:

Su Mensaje:

Imagen No. 2 Datos necesarios para el envío del mensaje al Buzón de Rectoría

3. Enseguida, usted puede elegir su tipo de mensaje: felicitación, sugerencia, comentario, etc.; así como el nivel de importancia: normal o urgente.

**Buzón de Rectoría**  
*Quejas, Sugerencias, Comentarios y Felicitaciones*

Usted es:  No. chegador:  Nombre(s):

Apellido(s):  Telefono / Celular (contacto):  Email (contacto):

Tipo de Mensaje:  Nivel de importancia:

Seleccione una opcion  
Felicitación  
Sugerencia  
Comentarios  
Dudas

Seleccione una opcion  
Normal  
Urgente

Su Mensaje:

Imagen No. 3 Selección del Tipo de Mensaje y Nivel de Importancia

4. Una vez que Usted defina su tipo de mensaje y nivel de importancia, posteriormente puede escribir su mensaje en forma libre, en el espacio destinado para ello.
5. Finalmente, haciendo clic en el ícono **ENVIAR**, se está enviando el mensaje al Buzón de Rectoría.

https://www.uhipocrates.edu.mx/pag/buzon/

## Buzón de Rectoría

*Quejas, Sugerencias, Comentarios y Felicitaciones*

Usted es:

No. checadador:

Nombre(s):

Apellido(s):

Telefono / Celular (contacto):

Email (contacto):

Tipo de Mensaje:

Nivel de importancia:

Su Mensaje:

Felicidades por la implementación del programa de estímulos al desempeño!

**ENVIAR**

Derechos Reservados  
contacto@uhipocrates.edu.mx, admisiones@uhipocrates.edu.mx  
Av. Andrés de Urdaneta No. 360 y M. López de Legazpi No. 22

Imagen No. 4 Conclusión del proceso dando clic en ENVIAR

Proporcionar sus datos correctos y redactar su mensaje son acciones muy importantes para establecer contacto con usted e informarle del seguimiento a su comunicado. Todos los datos e información recabada serán tratados bajo estricta confidencialidad.

Al enviarse el mensaje, éste se guardará en nuestra base de datos y automáticamente se enviará al correo de Rectoría destinado para este propósito y se atenderá en un plazo máximo de 5 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción del mensaje.

## **Contáctenos**

Le invitamos a que nos haga llegar sus comentarios acerca del Buzón de Rectoría:

Lic. Rhode Arely López Manríquez

Asistente de Rectoría

[rhodelopez@uhipocrates.edu.mx](mailto:rhodelopez@uhipocrates.edu.mx)

Ing. Rogelio Enrique Palomino Castellanos

Secretario Particular de Rectoría

[palomino.enrique@uhipocrates.edu.mx](mailto:palomino.enrique@uhipocrates.edu.mx)